

INSTALACIÓN EXITOSA TODO LO QUE DEBE CONOCER Y ASEGURAR

Nos acercamos a la fase final de nuestro recorrido juntos y, para concluir el proceso exitosamente, es importante:

1. ¡Conocer nuestros horarios de instalación!

- Nuestras instalaciones se realizan regularmente en horario de 8:30 de la mañana a 4:30 de la tarde. El rango de la mañana puede ser de 8:30 a. m. a 1:00 p. m. y, el de la tarde, de 1:00 a 4:30 p. m.
- No manejamos una hora exacta de llegada, por múltiples razones (tráfico e imprevistos en la instalación anterior, entre otros) manejamos rangos (de la mañana o de la tarde).
- Solo en instalaciones de día(s) completo(s) es posible dar una hora más exacta para iniciar.

2. ¡Prepárese para el día de la instalación!

- Facilítele a su coordinador de posventa las reglas de trabajo de su PH para proveedores externos.
- Reserve el ascensor con tiempo para el día de la fecha de instalación. De esta forma, se evitarán retrasos tanto en su instalación como en la de otros clientes.
- El área de instalación debe estar limpia y despejada al momento de la instalación, y sin objetos de valor alrededor. Requerimos aproximadamente 2 metros cuadrados de espacio libre para realizarla.
- ¡Evitemos daños y accidentes! Por seguridad, nuestros instaladores no están autorizados para mover muebles u objetos en el lugar de la instalación.
- De haber muebles que no se puedan mover, es importante taparlos para evitar que se ensucien.

3. ¡Cerremos con broche de oro y activemos su garantía!

- La firma del reporte de instalación y la toma de fotografías y/o videos del producto instalado será vital para activar su garantía. El uso de estas fotografías será exclusivo para el dependiente de la instalación.
- En el caso de que el cliente no esté presente en la instalación de las cortinas o láminas, este designará a una persona responsable, mayor de edad, quien firmará a Solar Shield S. A. (SUNSAVE), aceptando la entrega del trabajo realizado a satisfacción. De no haber nadie que reciba el trabajo, se entenderá que el mismo fue entregado a satisfacción.
- Dado que nuestros productos son confeccionados a la medida, cualquier variación en medidas atribuible a la empresa será subsanada por esta sin costo adicional, pero, si se deben a que el cliente realiza cambios o incorpora artículos que afecten la instalación y/o que conlleven variación de medidas, y no informa en un plazo no mayor a 7 días hábiles previos a su instalación, el cliente mismo asumirá el costo de la adecuación correspondiente.
- Guarde su factura y conserve su certificado de garantía.